



よくあるお問い合わせ

Q. 今までの顧客管理・住所録管理と何が違うの？

**A. 一般の顧客管理や住所録管理はデータを入力するだけですが、入力したデータを基にして最大限の利益を上げる為のデータ活用・分析が可能です。
また、メニューや入力内容は、わかりやすくどなたでも簡単に使用することが出来ます。**

例えば、お客様の購買力を設定する事により、高い収益が見込めたり、広告の反響状況により unnecessary 経費の削減をすることが簡単に出来ます。

詳しくは「商オナビ！」カタログ裏面、「システムの特徴」をご覧ください。

Q. 入力は簡単ですか？

A. 簡単です。

不要な項目は入力をしなくてもデータの登録が出来ますし、豊富な検索機能により、簡単に目的のデータを探せます。

Q. 今使っている顧客管理やエクセル・住所録のデータはそのまま使えるの？

A. 使えます。

ほとんどの顧客管理ソフトや住所録ソフトには「CSV形式」にてデータを出力する事が出来ますので、このデータを変換して使用する事が出来ます。

Q. 導入するとどのようなメリットがありますか？

**A. お店の利益アップや、お客様との信頼関係・安全管理の強化や、経費削減が見込めます。
また、複数支店間やスタッフ間でデータを共有することも出来ます。**

詳しくは別紙「導入によるメリット」をご覧ください。

Q. お客様に各種の案内をメールやDMで送りたいのですが、出来ますか？

A. 出来ます。

携帯・パソコン・勤務先メールアドレスの各登録先一括してメール送信が出来ますし、宛名ラベルの作成をすることも出来ます。また、送信履歴や宛名ラベルの印刷履歴を参照することも出来ます。

Q. 最初は「顧客管理」部分を使い、後から「販売管理」などを追加することは出来ますか？

A. 出来ます。

各システムを単体で稼働させる事が出来ますので、後からの追加も可能ですが、導入当初より全てのシステムを使用することにより、より効率の良い稼働をすることが出来ます。

Q. セキュリティは安全ですか？

A. ログインID・パスワードによる保護と共に、操作担当者にメニュー使用権限を設定することが出来ますので安全に運用できます。

Q. 複数店舗でデータの共有は出来ますか？

A. 出来ます。

インターネットを利用したVPN回線等を使用し、日本全国に店舗があっても共通のデータを参照する事が出来ます。

Q. お店オリジナルの内容を追加出来ますか？

A. 出来ます。

カスタマイズすることが出来ますので、お店に合ったシステムを作ることが出来ます。