



## 商ナビ!とは

現役インストラクター監修・作成による、ダイビング業界専用の経営支援ソフトです

### 導入によるメリット

新規顧客の獲得

休眠顧客の活性

顧客ニーズの把握

顧客満足度向上

リピーターの増加

優良顧客の囲い込み

一顧客当たりの利益率アップ

業務の簡素化



### ■システムの特徴

- 顧客購買力区分を使用した顧客ターゲットの絞り込みにより、最大限の利益率アップが可能です（顧客情報の入力内容により基本購買力の自動設定を行います ※変更可能）
- 顧客購買力別一覧表・宛名ラベルの出力、メールの一括送信が可能です
- 顧客の顔写真以外の画像も登録できますので、様々な情報活用が可能です
- 来店動機別件数表・グラフにより、来店動機が分かるので効率の良い集客が可能です
- 豊富な検索機能で、簡単に目的のデータを探せます
- 他住所録ソフトからデータの移行が可能ですので、短期間で使用を開始することが出来ます
- 講習・ツアーの前回参加情報が参照出来ますので、より質の高いサービスが可能です
- 印刷時にプレビュー画面の拡大縮小が可能です
- 担当者毎に使用権限を設定出来ますので、社内セキュリティも強化されます
- 個人情報保護法に対応しています
- 売上情報から顧客器材所持データへの器材情報の自動登録や、発注データ作成・在庫自動出庫等が可能です
- 仕入情報からの在庫自動入庫が可能です
- 担当者毎の販売状況や売れ筋商品の動向等を把握する事が可能です
- 売掛金や買掛金の管理が出来ますので、回収・支払予定の計画が可能です
- 長期在庫商品の有無や商品の入出庫状況を把握出来ます
- 顧客・販売・購買・在庫の中から、必要なシステムのみを導入することも可能ですが、複数のシステムを相互に連動させることにより、より効率の高い業務運営が可能になります（※マスタは導入必須システムです）
- お店の特徴やニーズに合わせたカスタマイズが可能です（※別途お見積り）
- 1台のパソコンだけではなく、数台のネットワークやWANを使った、大規模ネットワークシステムまで構築可能です

### ■ユーザーサポート

- 【オンラインサポート】（※別途オンラインソフトウェア及び初期設定の費用が必要となります）  
インターネット回線や一般通信回線を使用し、弊社よりオンラインにてサポートを行いますので、以下のようなメリットがあります
- ソフトウェアのサービスパック自動アップデート
  - データベースの運用状況を確認し、最適な運用をアドバイスする事が出来ます
  - バックアップ状況を確認し、相当期間バックアップの無い場合は安全のためにメール等にて御連絡を致します
  - 市町村合併等により郵便番号データが変更になった場合には、データの自動アップデートを行います
  - 万一の障害時に最小限の時間にて復旧が可能です

### 【通常サポート】

- オンラインサポートが使用出来ない場合には下記のサポートを行います
- ソフトウェアのサービスパックを送付
  - 新郵便番号データを送付

### ■動作環境

【日本語OS】	Windows Server 2003/Windows Server 2000
	Windows XP Professional/Home Edition/Windows 2000 Professional
【ハードディスク】	500MB以上の空き領域（データ領域別）
【メモリ】	256MB以上推奨
【ディスプレイ】	解像度1024X768以上
【メールソフト起動】	Microsoft Outlook2000 以降、またはOutlook Express6以降のメールソフト
【ブラウザ】	Internet Explorer バージョン 5.0 以上
【データベース】	Microsoft MSDE 2000

- 製品仕様は改良のため予告なく変更する場合があります
- 本文中に記載の商品名、商標は各社の商標または登録商標です

### プログラム名一覧

#### ■顧客管理サブシステム

- 顧客基本情報入力（※1）
- 会話履歴入力
- 発送履歴入力
- 講習履歴入力
- 講習・ツアー予約入力
- 講習・ツアー予約一覧表（緊急連絡先情報の印刷）
- 講習・ツアー完了入力
- 講習・ツアー完了一覧表
- 問合せ入力
- 来店予定入力
- 顧客別認定状況一覧表
- 顧客別所持器材一覧表（※2）
- 顧客器材オーバーホール一覧表（※2）
- 顧客別参加履歴一覧表
- 顧客別参加地域一覧表
- 未参加地域顧客一覧表（※2）
- キーワード検索
- 器材情報入力
- 会話履歴一覧表
- 採寸情報入力
- ツアー参加履歴入力
- レンタル品予約状況表
- 問合せ一覧表
- 来店予定表
- 未受講顧客一覧表（※2）
- 別参加者一覧表
- 顧客誕生日一覧表（※2）
- 来店動機別件数表（※3）
- 顧客情報データ取込み

#### ■販売管理サブシステム

- 商品売上入力
- 器材オーバーホール売上入力
- 商品見積入力
- 売上伝票発行
- 入金入力
- 請求明細書発行
- 消費税一覧表
- 担当者別商品販売実績表（※3）
- 得意先元帳
- 締日更新処理
- 講習・ツアー売上入力
- 見積書発行
- 売上明細票
- 入金一覧表
- 売掛金残高表
- 商品別商品販売実績表
- 月末更新処理

#### ■購買管理サブシステム

- 発注入力
- 注文書発行
- 仕入入力
- 支払入力
- 発注残検索
- 消費税一覧表
- 締日更新処理
- 発注明細表
- 発注計画検索
- 仕入明細表
- 支払一覧表
- 買掛金残高表
- 仕入先元帳
- 月末更新処理

#### ■在庫管理サブシステム

- 入出庫入力
- 在庫一覧表
- 棚卸確認表
- 入出庫明細表
- 不動在庫一覧表
- 月末更新処理

#### ■マスタ管理サブシステム

- 仕入先マスタ
- 資格マスタ
- 講習・ツアーマスタ
- 備品（レンタル）マスタ
- 商品マスタ
- 郵便番号データ取込み
- 環境管理マスタ
- 得意先マスタ
- 地域マスタ
- 担当者マスタ
- 来店動機マスタ
- セット品マスタ
- メニュー権限マスタ

#### ■その他

- 起動情報設定
- データバックアップ
- バックアップ履歴照会
- ログイン履歴照会
- データ復元

※1 メール作成 ※2 帳票・ラベル・メール作成 ※3 帳票・グラフ作成

開発・発売元

株式会社 ティ・エス・シー

〒116-0014 東京都荒川区東日暮里6-59-12-304

TEL:03-3891-9163 FAX:03-3891-1819

http://www.tsc-tspac.com E-mail:info@tsc-tspac.com